



BT SATIŞ SORUMLUSU (SEVİYE 5) MYK BELGESİ ADAY BİLGİLENDİRME KILAVUZU



Giriş:

Bu kılavuz, BT Satış Sorumlusu (Seviye 5) Ulusal Yeterliliği kapsamında yapılacak teorik sınav hakkında adaylara genel bilgi sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. SINAV TÜRLERİ

Sınav iki aşamadan oluşmaktadır:

- Teorik Sınav
- Performans (Uygulama) Sınavı

Adayların başarılı sayılabilmesi için her iki sınavdan da başarıyla geçmeleri gerekmektedir.

3. TEORİK SINAV

Teorik sınav, adayların günlük iş hayatında karşılaşılabileceği temel konulara uygun düzenlenmiştir.

- Sınavda çoktan seçmeli sorular yer alır. Yanlış cevaplar doğru cevapları etkilemez.
- Her soruda 4 seçenek bulunur ve yalnızca 1 doğru cevap vardır.
- Sorular, eğitim ve iş hayatınızda zaten aşina olduğunuz konuları içerir.

Soru Dağılımları:

A1 Birimi: İş Sağlığı Güvenliği, Çevre Koruma ve Kalite Gereklilikleri

👉 Bu bölümde adayların İSG, çevre koruma, kalite kuralları ve kişisel verilerin korunması konularında temel seviyede sorular sorulacaktır. **21 soruluk, 4 seçenekli**, çoktan seçmeli test uygulanacaktır.

- Sorular, günlük iş hayatınızda bilmeniz gereken basit ve anlaşılır bilgilerden oluşmaktadır.
- Amaç, bu konularda temel bilgiye sahip olup olmadığınızı ölçmektir.

A2 Birimi: BT Ürün ve Hizmetlerinin Satışı

👉 Bu bölümde adayların iş organizasyonu, satış öncesi hazırlık, satış süreci ve satış sonrası faaliyetler ile ilgili bilgileri ölçülür. **35 soruluk, 4 seçenekli**, çoktan seçmeli test uygulanacaktır.

- İş Organizasyonu: İş planlaması, yazılım/donanım/ekipman teminini ve çalışma alanının düzeni
- Satış Öncesi Hazırlık: BT ürün ve hizmetlerini satışa hazırlama, basit piyasa araştırması yapma, satış stok bilgisi ve ürün tedarik süreci
- Satış: BT ürün ve hizmetlerinin tanıtımını yapma, kurumsal ve bireysel satış süreçleri
- Satış Sonrası: Satış sonrası raporlama yapma, müşteri soru ve itirazlarını yanıtlama.



BT SATIŞ SORUMLUSU (SEVİYE 5) MYK BELGESİ ADAY BİLGİLENDİRME KILAVUZU



3. PERFORMANS SINAVI SÜRECİ

Aday sınav boyunca bir firmada görevli BT Satış Sorumlusu olarak kabul edilir. Adayın sınav sürecinde kullanacağı dokümanlar ve formlar hazır bir şablon olarak verilir. Sınav süreci Power Point ve Word ofis programları kullanılarak gerçekleştirilir.

PERFORMANS SINAVUNDA ADAYDAN BEKLENENLER

1. Doküman İnceleme

Aday, satış sürecine başlamak için kendisine sınavda verilen Sipariş Formunda yer alan siparişi inceler. Daha sonra sınav senaryosu gereği çalıştığı kabul edilen firmasına ait olan ve sınavda kendisine verilen Ürün Kataloğunu inceler. Müşterinin talep ettiği ürün için, firmanın Ürün Kataloğunda hangi ürünlerin müşteriye önermeye uygun olduğunu tespit ederek müşteriye önerir.

2. Sunum Hazırlama

Aday, katalogdan seçtiği iki ürünü müşteriye tanıtmak üzere, kendisine verilen Power Point sunum şablonunu kullanarak temel seviyede bir bilgilendirme sunumu hazırlar.

3. Sunum Yapma

Aday, seçtiği iki ürün önerisi için hazırladığı sunumu sınav değerlendircisini müşteri olarak kabul ederek sunar. Sunum sırasında müşterinin ihtiyaçlarını belirleyerek, en uygun ürüne müşteriye yönlendirir.

4. Fiyat Teklifi Hazırlama

Aday, sunum sürecinde müşteri ile belirlediği ürün için Fiyat Teklif Formunu doldurarak teklif sunar.

5. Müşteri ile Etkileşim

Aday, fiyat teklifini sunarken müşteriden gelen sorular olursa, bu soruları yanıtlar.

6. Satış Sonlandırma

Aday, onaylanan teklif için kendisine verilen Satış Formunu doldurarak satış işlemini tamamlar.

5. BAŞARI VE BELGELENDİRME

- Adayın teorik sınavda başarılı olduğu birimler ile performans sınavını başarıyla tamamlaması halinde Mesleki Yeterlilik Belgesi düzenlenir.
- Belge, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından onaylanır ve 5 yıl süreyle geçerlidir. 5 yılın sonunda çalışma kaydı sunarak sınavsız 5 yıl daha belge geçerliliği uzatılabilir.
- Başarısız olduğunuz bölüm olursa, sadece başarısız olduğunuz bölümden 2. hakkınızda tekrar ücretsiz sınav olabilirsiniz. Tüm bölümleri başarıyla tamamlayanlara belge ve BT Satış Sorumlusu kimlik kartı düzenlenir ve resmi olarak kullanabilir. Belgeniz e Devlet sistemine işlenir.



BT SATIŞ SORUMLUSU (SEVİYE 5) MYK BELGESİ ADAY BİLGİLENDİRME KILAVUZU



6. İLETİŞİM

Daha Fazla Bilgi ve Kaynaklar

- Ayrıntılı bilgi ve destek talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz.
- MYK belgesi ve sınav süreçleri hakkında bilgi için [web sitemizi ziyaret ediniz](http://www.meyem.com.tr).

MEYEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezi

Web: www.meyem.com.tr Telefon: +90 324 502 1105 / +90 553 908 92 33

E-Posta: basvuru@meyem.com.tr